

Tworków, dn

**WNIOSEK
O ZAWARCIE UMOWY NA DOSTAWĘ WODY**

Wnioskodawca:

.....
(nazwisko i imię)

.....
(adres zamieszkania)

Adres nieruchomości, do której świadczona jest usługa:

Kod pocztowy **miescowosc**

ul. **nr** **nr działki**

Tytuł prawny do nieruchomości: (postawić znak x)

prawo własności umowa najmu dzierżawa nieuregulowany stan prawny inne
(określić)

Nr aktu notarialnego **z dn.**

Nr Księgi Wieczystej

Woda dostarczana będzie na potrzeby: (postawić znak x)

domu jednorodzinnego lokalu mieszkalnego działki budowlanej inne (określić)

Miejsce zabudowy wodomierza

Ilość osób zameldowanych na nieruchomości (docelowo): osób:

Adres korespondencyjny (wypełnić, jeżeli jest inny niż nieruchomości):

kod pocztowy **miescowosc**

ulica **nr**

Uwaga: wniosek nieczytelny, nieprawidłowo wypełniony lub niekompletny będzie zwrócony wnioskodawcy celem uzupełnienia.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Niniejszym zawiadamiamy cię, że przetwarzamy twoje dane osobowe, które są zbierane w ramach zawierania i realizowania umowy o zaopatrzenie w wodę.

I. Administrator danych osobowych.

Administratorem Danych Osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne "Górna Odra" Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Parkowa 1, 47 – 451 Tworków, zarejestrowana Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS, Rejestr Przedsiębiorców KRS 0000297406, NIP: 6391927111, kapitał zakładowy 2.545.000 PLN.

II. Cele i podstawy przetwarzania danych.

Przetwarzanie danych osobowych jest realizowane w następujących celach:

- 1) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze Danych Osobowych określonego w art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zgodnie z którym umowa o zaopatrzenie w wodę może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 2) wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 3) optymalizacji obsługi odbiorców naszych usług na podstawie przebiegu procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej, w tym reklamacji itp., co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 4) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 5) badania satysfakcji odbiorców i określenia jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 6) w celu dobierania przez nas usług pod kątem potrzeb odbiorców, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 7) gdy jest niezbędne do wykonywania zadania realizowanego w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e RODO);
- 8) na podstawie zgody wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej przez osobę, której dane dotyczą, zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

III. Odbiorcy danych.

Dane osobowe są udostępniane przez Administratora Danych Osobowych jego upoważnionym pracownikom oraz podmiotom, którym przekazano dane na podstawie umów o powierzenie danych, w zakresie w jakim Administrator Danych Osobowych korzysta z ich usług dla zapewnienia obsługi i stałego świadczenia usług. Wśród wyżej wymienionych podmiotów znajdują się:

- 1) podmioty zapewniające obsługę księgową i prawną;
- 2) podmioty zapewniające usługę windykacyjną;
- 3) podmioty obsługujące systemy informatyczne;
- 4) podmioty zapewniające Administratorowi Danych Osobowych obsługę techniczną/serwisową;
- 5) podmioty świadczące usługi w zakresie budowy, przebudowy, remontów i konserwacji sieci wodociągowej;
- 6) podmioty świadczące usługi marketingowe oraz promocyjne;
- 7) podmioty świadczące usługi kurierskie i pocztowe.

IV. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

Administrator Danych Osobowych nie przekazuje Państwa danych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

V. Okres przechowywania danych osobowych.

1. Dane osobowe pozyskane w celu zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę Administrator Danych Osobowych przetwarza w sytuacji, gdy nie doszło do zawarcia umowy, przez następujące okresy:

- 1) 1 roku od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy na dostawę wody w sytuacji, gdy nie doszło do jej zawarcia z uwagi na brak kontaktu ze strony wnioskodawcy;
 - 2) 1 roku od dnia doręczenia wnioskodawcy odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę przez Administratora Danych Osobowych;
 - 3) w przypadku wszczęcia postępowania w sprawach z zakresu regulacji rynku wodno – kanalizacyjnego w związku z odmową zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę do czasu jego prawomocnego zakończenia.
2. Dane osobowe pozyskane w celu zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę, w sytuacji gdy doszło do zawarcia umowy, oraz dane pozyskane w związku z zawarciem umowy Administrator Danych Osobowych przetwarza do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy.
 3. Podstawowe dane kontaktowe, odnośnie których Odbiorca lub osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na ich przetwarzanie, Administrator Danych Osobowych przechowuje do czasu, aż Odbiorca lub osoba, której dane dotyczą, cofnie zgodę na ich przetwarzanie.

VI. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą przysługuje:

1. Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
2. Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
3. Prawo do usunięcia danych;
Jeżeli osoba twierdzi, że nie ma podstaw do tego, aby Administrator Danych Osobowych przetwarzał jej dane, może żądać, aby je usunął.
4. Prawo ograniczenia przetwarzania danych
Osoba może zażądać, aby Administrator Danych Osobowych ograniczył przetwarzanie jej danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nią działań, jeżeli zdaniem osoby Administrator Danych Osobowych ma nieprawidłowe dane na jej temat lub przetwarza je bezpodstawnie.
5. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
Osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, co będzie wiązało się z zaprzestaniem przetwarzania danych w tym celu. Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym. Osoba powinna wówczas wskazać swoją szczególną sytuację, która jej zdaniem uzasadnia zaprzestanie przetwarzania objętego sprzeciwem. W takiej sytuacji Administrator Danych Osobowych przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że podstawy przetwarzania danych przez Administratora Danych Osobowych są nadrzędne wobec praw osoby, której dane dotyczą, lub są niezbędne Administratorowi Danych Osobowych do ustalenia, dochodzenia lub obrony jego roszczeń.
6. Prawo do przenoszenia danych.
7. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego
Jeżeli osoba, której dane dotyczą, uważa, że Administrator Danych Osobowych przetwarza jej dane niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego.
8. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych
Osoba, której dane dotyczą, ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator Danych Osobowych, przetwarza na podstawie jej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, które dokonano na podstawie jej zgody przed jej wycofaniem.

VII. Informacja o dobrowolności /wymogu podania danych

Podanie danych zawartych we wniosku o zawarcie umowy na dostawę wody jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji usługi. W przypadku niepodania danych zawartych w wyżej wymienionym wniosku Administrator Danych Osobowych może odmówić zawarcia umowy.

Oświadczenie wnioskującego:

1. Wszystkie wyszczególnione dane są prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym.

WYRAŻAM ZGODĘ

<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE	Dzięki tej zgodzie będziemy mogli zadzwonić do Ciebie żeby umówić się na usunięcie awarii, wymianę licznika lub wykonania innych zadań wynikających z umowy
		Administratorowi Danych Osobowych na wykorzystanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których jestem użytkownikiem dla celów kontaktu w sprawach związanych z realizacją zawartej umowy

<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE	Dzięki tej zgodzie będziemy mogli wysłać Ci e-mail z fakturą lub skontaktować się w innym celu związanym z wykonywaniem zadań wynikających z umowy
		Administratorowi Danych Osobowych na przysyłanie środkami komunikacji elektronicznej faktur oraz innych informacji wynikających z realizacji zawartej umowy.

Prosimy o wypełnienie drukowanymi literami:
Adres e-mail:

.....

Numer telefonu:

.....

1. Oświadczam, że zapoznałem/łam się z regulaminem dostarczania wody na terenie gminy Krzyżanowice .
2. Oświadczam, że posiadam/ nie posiadam* własnego ujęcia wody oraz posiadam/nie posiadam* zainstalowane urządzenie pomiarowe/wodomierz w miejscu ustalonym z PWK „Górna Odra” Sp. z o.o. Tworków.

Data:

.....
Czytelny podpis wnioskodawcy

Termin realizacji wniosku: **7 dni roboczych** od daty złożenia prawidłowo wypełnionego i kompletnego wniosku.

Informacja do wniosku:

Kompletny wniosek należy złożyć w siedzibie PWK „Górna Odra” Sp. z o.o. przy ul. Parkowej 1 w Tworkowie.

Z wnioskiem należy złożyć, w zależności od rodzaju podanych danych:

1. Odpis z księgi wieczystej własności nieruchomości, umowę najmu lub inny dokument stwierdzający tytuł prawny do nieruchomości (jedynie do wglądu)
2. Protokół zdawczo-odbiorczy punktu dostawy wody w przypadku przejęcia istniejącego punktu
3. Protokół odbioru technicznego końcowego przyłącza wodociągowego w przypadku nowej zabudowy.

* niepotrzebne skreśli

.....
Podpis